Beleidsverklaring kwaliteit 2026

Kwaliteitsmanagement ISO 9001:2015 | Versie 2.0 | Oktober 2026

Onze missie en visie

Gripzorg biedt professionele, veilige en passende jeugdhulp aan jongeren met uiteenlopende hulpvragen, met bijzondere expertise in de begeleiding van jongeren met een forensische achtergrond. Onze dienstverlening omvat 24-uursjeugdhulp met verblijf, behandeling, ambulante hulpverlening en dagbesteding.

Onze kracht ligt in onze aanpak: we begrijpen en spreken de taal van de jongeren en hebben verstand van verschillende culturele achtergronden. Door het veldwerk dat Gripzorg verricht, weten wij precies wat er speelt in de buurt waar de jongeren vandaan komen. Dit zorgt voor meer sociale controle en een nog betere aansluiting met de maatschappij.

“Iedereen verdient een nieuwe kans”.

Ons kwaliteitsbeleid

Gripzorg stelt de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp centraal. Wij werken met een kwaliteitsmanagementsysteem op basis van ISO 9001:2015 dat structureel wordt onderhouden, beoordeeld en verbeterd. Het bestuur verbindt zich aan de onderstaande uitgangspunten.

1. Kwaliteit en veiligheid

Wij bieden verantwoorde, veilige en passende jeugdhulp, afgestemd op de ontwikkelbehoeften en veiligheidsrisico’s van jongeren.

2. Wet- en regelgeving

Wij voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, kwaliteitseisen en contractuele verplichtingen en vertalen relevante wijzigingen naar onze processen.

3. Cliëntgericht werken

Wij betrekken jongeren en hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers bij het hulpverleningsproces. Wij communiceren transparant en maken duidelijke afspraken.

4. Deskundigheid en professionaliteit

Wij investeren in de deskundigheid en ontwikkeling van medewerkers en bevorderen samenwerking, reflectie, integer handelen en kwaliteitsbewustzijn.

5. Risicogericht werken

Wij identificeren en beoordelen risico’s voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit, nemen passende maatregelen en toetsen de effectiviteit daarvan.

6. Continue verbetering

Wij verbeteren onze processen volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus. Daarbij gebruiken wij onder andere cliëntfeedback, klachten, incidentmeldingen, evaluaties, audits en managementbeoordelingen.

7. Kwaliteitsdoelstellingen

Wij stellen meetbare kwaliteitsdoelstellingen vast die passen bij onze missie en strategische koers. Wij volgen de voortgang en evalueren de resultaten periodiek.

8. Leiderschap en verantwoordelijkheid

Het bestuur is verantwoordelijk voor de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem, stelt benodigde middelen beschikbaar en bevordert een open kwaliteitscultuur.

11. Organisatiecontext en klimaatgerelateerde omstandigheden

Wij beoordelen periodiek interne en externe ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor onze dienstverlening. Daarbij onderzoeken wij ook of klimaatverandering en daarmee samenhangende omstandigheden gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid, bereikbaarheid en continuïteit van de jeugdhulp. Waar relevant nemen wij passende maatregelen.

12. AVG en privacybeleid

Gripzorg verwijst bij de verstrekking van cliëntgerichte informatie in bepaalde gevallen naar het privacybeleid en de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) als grondslag voor het beperken van informatieverstrekking.

Borging en evaluatie

Gripzorg beoordeelt periodiek de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem via interne en externe audits, managementbeoordelingen en evaluaties van de zorgkwaliteit. Bevindingen worden waar nodig vertaald naar concrete verbetermaatregelen.

Dit kwaliteitsbeleid wordt binnen de organisatie gecommuniceerd, is beschikbaar voor relevante belanghebbenden en wordt periodiek beoordeeld op blijvende geschiktheid. Het bestuur draagt zorg voor vaststelling en uitvoering van dit beleid.

Vaststelling

Vastgesteld door het bestuur van Gripzorg | Oktober 2026 | Alkmaar